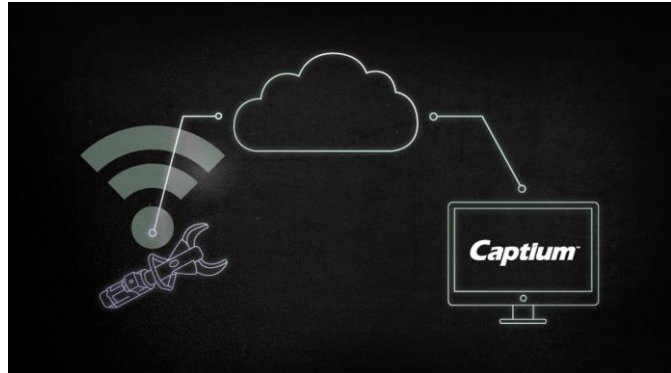


1. Gegevensoverdracht

De overdracht van gegevens van de apparaten naar de Captium™ database gebeurt automatisch. Dit is mogelijk dankzij de WIFI-mogelijkheid van de nieuwe e3 Connect toestellen. Het enige wat onze klanten hoeven te doen, is verbinding maken met een WIFI / LTE router of een hotspot gecreëerd door een mobiel apparaat. Zodra de initiële verbinding tot stand is gekomen,



maken de apparaten na het verzamelen van de gegevens automatisch verbinding met de ontvanger en brengen de gegevens over naar de cloud. De apparaten kunnen tot tien verschillende routers opslaan en zullen altijd voorrang geven aan de verbinding met het sterkste signaal. De gegevens worden vervolgens verwerkt door onze eigen web gebaseerde database - Captium™ - die in samenwerking met Microsoft is ontwikkeld.

2. Vroege foutdetectie

Onze e3 Connect apparaten bieden de unieke mogelijkheid om waarschuwingen naar onze klanten te sturen in geval van storingen tijdens de volgende data transmissie van de apparaten. Deze alerts worden in eerste instantie naar de Captium™ database gestuurd, terwijl de verantwoordelijke servicevertegenwoordiger ook direct via een e-mail op de hoogte wordt gebracht van de storing. De Captium™ waarschuwingen bestrijken een enorm gamma van mogelijke storingen. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot: hulpmiddelen die ernstige trillingen in het toestel detecteren en rapporteren, mogelijke schade aan de messen, storingen in de elektronica of de motor, een lage accucapaciteit of het advies om het gereedschap door te spoelen na gebruik in zout water. Dankzij het uiterst efficiënte foutdetectiesysteem en de onderhoudsondersteuning is de klant steeds uitgerust met een volledig functioneel gereedschap.

3. Geoptimaliseerd toestelbeheer

In de toekomst zal Captium™ onze klanten een holistisch visueel overzicht geven van de verblijfplaats en de toestand van hun apparatuur. De zogenaamde Locator, markeert op de kaart de locatie waar de apparaten het laatst data hebben doorgestuurd en geeft ook informatie over de paraatheid van het respectievelijke gereedschap. Het stelt onze klanten in staat om snel te reageren op eventuele storingen of defecten. Door het apparatenbeheer in Captium™ real time bij te werken, wordt uw vlootbeheer effectiever en efficiënter.

4. Geïntegreerde service workflow

Met Captium™ maken we het onderhoudsproces voor onze klanten eenvoudiger. Dit wordt mogelijk gemaakt door onze database embedded device service. Captium™ informeert onze klanten over de komende onderhoudsintervallen, plant de afspraken met de desbetreffende servicepartner en neemt de documentatie van de uitgevoerde onderhoudsbeurt voor zijn rekening.